

**Referat af Telefon og E-mailudvalgets
møde den 19.03.11 i Thorsgade**

1. Oplæsning af AA's formålserklæring og indledning v/ Ingerlise H. *Ingerlise bød velkommen og oplæste formålsparagraffen.*
2. Valg af ordstyrer og referent – *Ernst ordstyrer og Tom referent*
3. Præsentation af deltagerne: *Inge V - TVU repr. Region Syd, Torsten -TVU repr. Region Øst, Ernst - TVU repr. Region Midtjylland, Erland - HSR repr. Region Midtjylland, Ingerlise – TVU formand samt vagtkoordinator for Vest, Ole P – Vagtkoordinator for E-mailvagten, Tove A – TVU næstformand repr. Region Nordsjælland, Tom B – Vagtkoordinator for Øst,*
4. Godkendelse af referat fra mødet den 15. august i Tranum: *Referatet godkendt*
5. Tilpasning af dagsordenen v/ Ingerlise H: *Ingen tilpasning*
6. Rapporter og punkter fra:
 - A. Hjemmevagt, Vagtplan 1 v/ Ingerlise H: *Ingen huller i Vagtplan, det går pt. godt.*
 - B. Hjemmevagt, Vagtplan 2 v/ Tom B P: *Der er 5 huller i vagtplan, folk melder fra fordi de sletter fastnummer.*
 - C. Kontorvagt v/ Werner: *Werner syg*
 - D. E- mailvagten v/Ole: *Der er ingen vente liste, E-mailvagten går godt. Ingerlise, spørger om der er nogen statistik på e-mailen. Ole, oplyser det er der ikke, men vil se hvad han kan gøre.*
 - E. Regionerne - herunder erfaringsudveksling: *Tove, hvad kan vi gøre for at holde på vagterne? Erland, mener vi skal komme over til mobil. Ingerlise har et tilbud fra TDC – men mener det hører under punkt 7. Inge oplever at kontorvagten udebliver.*
7. Mobiltelefon – hvad er der sket siden sidst og svar på spørgsmål fra sidste møde:

Ingerlise mener, at vi har snakket for længe og for meget om mobiltelefoni. Hun har to forslag. Det ene er, at vi går over til kun at have én vagt på af gangen i weekenden og så lade vagten blive passet af mobiltelefon – dette vil være en lappeløsning. Det andet er et tilbud vi har fået fra TDC, dette vil betyde at vagten udelukkende bliver passet med mobiltelefoner, disse skal være ejet af AA, omstillingen vil fungere nogenlunde som den gør i dag. Der var bred enighed om at dette var en god løsning – og Ingerlise fik fuldmagt til at søge HSR og Økonomiudvalget om bevilling. Hun skulle samtidig søge Telenor om tilbud.

Ingerlise havde spurgt Henry (Nordisk delegeret), hvordan de passede vagten i de Nordiske lande – i Sverige bliver vagten passet af Hovedservicekontoret – i Norge har de 4 mobiler, der går på omgang i grupperne. Ingerlise lovede at spørge Mogens (WSM delegeret) om han ved, hvad de gør ude i den store verden.
8. Statistik – 2010: *Der har været 7.809 opkald i 2010 – i 2009 var der 8.651, måske faldet skyldes E-mailvagten – vi vil prøve at sammenholde statistikken når vi kommer så langt.*
9. HSR – v/Erland: *HSR har fået lavet kommissorium for alle udvalg, landsindsamlingen rettet AA økonomi op, det koster rigtig meget at holde møder, især transport. Kopimaskinen som hænger, koster stadig meget, skal i retten 7/4 og 15/4 og håber at slippe for flere regninger. Vejle sagen, gør der vil blive udfærdiget nogle retningslinjer til danske forhold på et Workshop uge 42.*
10. Information om det Landsdækkende Informationsudvalgs arbejde ved en repræsentant fra Liv: *Ingen repræsentant fra LIV*

11. Kommende møder i TVU.
- A. Efterår 2011 i Jylland: Ernst finder en dato i Århus (smilets by)
 - B. Forår 2012 i København: Dato aftales senere
 - C. Andre møder: Erfaringsudvekslingsmøde for telefon og e-mailvagter for vagtpl. 2. 02-04-2011, vagtplan 1: 14-05-2011.
12. Eventuelt: Torsten -TVU repr. Region Øst, Informerer om mangel på kontaktpersoner, der er meget snak om mobiltelefoner. Inge V - TVU repr. Region Syd: Syd søger telefonvagter og kontaktpersoner på hjemmesiden. Ernst - TVU repr. Region Midtjylland, mangel på piger som kontakt personer, også her snakkes der en del om mobiltelefon, Ingerlise – TVU formand samt vagtkoordinator for Vest, der har været afholdt et erfaringsudvekslingsmøde for kontaktpersoner i region Nordjylland – stor succes.
13. Afslutning med Sindsrobønnen.