



# Telefon- og Email Udvalget (TEU)



## Referat af TEU mødet 08-10-2016 på Hovedservicekontoret

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 1:	<b>Oplæsning af AA's formål og indledning</b> Jane bød velkommen og læste formålserklæringen op. Herefter holdt vi et øjeblikks stilhed for at fokusere vores tanker på den lidende alkoholiker.	
Ad 2:	<b>Valg af ordstyrer og referent</b> Dorte S og Jane P	
Ad 3:	<b>Præsentation af deltagerne</b> Dorte S, kontorvagtkoordinator + Agnete R, Hjemmevagtkoordinator + Peter Å, HSR-rep. + Jane P, formand <b>Fravær:</b> Afbud fra Lars L, e-mailvagtkoordinator. Der var ingen Regionsvalgte TEU-repræsentanter til stede ved mødet. 2 har ikke svaret på de to indkaldelser til møde, 2 har meldt afbud pga. arbejde og ferie, 1 pga. sygdom og 1 uden begrundelse.	
Ad 4:	<b>Opfølgning af referat fra TEU mødet 12-03-2016 på Hovedservicekontoret</b> Det er endnu ikke lykkedes at finde AA'ere, der ønsker at blive oplært som stedfortrædere for vagtkoordinatorerne. Vi prøver at tage manglen på stedfortrædere op på fælles erfa-møde i oktober. Vedr. ny hjemmeside workshop på SK 2016 har IT-udvalget oplyst, at der absolut ikke var noget brugbart. HSR-repræsentanten i IT-udvalget er blevet bedt om, at spørge, hvad der menes med "intet brugbart", da der kom adskillige konkrete forslag i workshoppen på SK 2016.	<b>Opdater</b> Liv og info-udvalg håndbogsiden med, at man kan hen-vise til "tidligere stillede spørgsmål".

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
<b>Ad 5:</b>	<b>Chatfunktion på AA's hjemmeside udsat pga. manglende vagter</b> Selvom vi gerne ville, kan vi ikke starte Chat-funktionen, før alle aftenvagter på HSK er besat af oplærte vagter.	
<b>Ad 6:</b>	<b>Frokost</b> Vi spiste dejligt smørrebrød og siger tak for mad.	
<b>Ad 7:</b>	<b>Valg af Næstformand</b> Lars L har siden sidste møde overvejet at stille sig til rådighed som næstformand, men pga. af arbejde kunne han deltage i dette møde.	Tages med igen på næste møde
<b>Ad 8:</b>	<b>Bogsalgs Nøgleproblematiken</b> Efter adskillige møder på Hovedservicekontoret nåede vi frem til en løsning på problemet ved et møde den 25/8 2016. Løsningen blev, at TEU nu har deres helt eget aflåste skab i forkontoret. Det har været en hård periode, men vi er nu meget mere åndeligt bevidste om bl.a. 2. + 4. tradition, 4. + 9. + 12. koncept m.fl.	
<b>Ad 9:</b>	<b>Orientering om seminar med HSR og udvalgene 3/9 2016 – dette er også en behandling af pkt.15.</b> Servicekonferenceformanden er blevet afsat, da hun ikke har været til at træffe, ikke har skrevet rapporter, ikke har deltaget i HSR-møderne osv. Vidtgående forslag til strukturændring, som for TEU bl.a. vil betyde, at TEU ikke længere deltager i Servicekonferencen. Begrundelsen for, at udvalg ikke mere skal deltage i SK, er, at SK bør slankes. Fremover bør det være udvalgenes HSR-repræsentant, der skal oplyse de delegerede om udvalgenes arbejde. Der er også forslag om, at Daglig Ledelse skal nedlægges, da AA Danmark er det eneste AA-land, der har en daglig ledelse. Det foreslås, at der i stedet for vælges formand, viceformand og sekretær blandt de regionsvalgte HSR-medlemmer. Der er lavet et forslag til SK 2017 om ikke-alkoholikeres deltagelse i HSR, da Servicehåndbogen skal tilrettes.	
<b>Ad 10:</b>	<b>Gennemgang af TEU's regnskab for 2015 og TEU's budget for 2017</b> Peter Å bedes stille følgende spørgsmål til næste HSR-møde: <b>"Hvordan kan det være, at udgiften til Telia i det realiserede regnskab for 2015 er på 35.832,- kr., når de månedlige Telia-girokort kun er på ca. 2000,- kr.?"</b> Peter bedes også om at få oplyst, hvad der skulle have stået som kolonneoverskrifter i de detaljerede udgifter for 2015, fordi ellers kan TEU ikke tage ordentlig stilling til hverken budget eller regnskab.	Peter stiller spørgsmål til HSR og meddeler Jane svaret.
<b>Ad. 11:</b>	<b>Har TEU beslutnings- og workshopforslag til SK 2017?</b> Nej	

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
<b>Ad 12:</b>	<b>Rapporter og punkter fra:</b>	
<b>A:</b>	<p><b>Hjemmevagten v/ Agnete</b></p> <p>Der har været stor udskiftning af vagter denne sommer. Der har heldigvis ikke været problemer med at få nye vagter, og der har heller ikke været problemer med at få dem oplært. Antallet af afløsere, som ikke ønsker faste vagter er for stort, men vi lader det være ved det – undtagen, hvis vi kommer til at mangle telefoner. Hjemmevagterne er generelt rigtig gode til at informere Agnete om alt. Der er brug for folk, som er villige til at være til rådighed på en venteliste til faste vagter.</p>	
<b>B:</b>	<p><b>Kontorvagten v/ Dorte S</b></p> <p>Vi mangler mange vagter til kontorvagten i både dag- og aftentimerne. Det er svært at få vagter, og nogle af vagterne må vi tage hjemmefra. Nogle vagter glemmer deres vagter, så derfor har hjemmevagten akut måttet springe til nogle gange. Det blev foreslået, at vi laver en håndbogsside om møder i udlandet.</p>	Lav Håndbogsside om møder i udlandet
<b>C:</b>	<p><b>E-mailvagten v/ Lars L</b></p> <p>Intet, da Lars måtte passe sit arbejde</p>	
<b>Ad 14:</b>	<p><b>Håndbogen</b></p> <p>Da der ikke var nogen regionsvalgte repræsentanter til stede, besluttede vi at sende kontaktpersonslisterne til TEU-repræsentanterne, da det er for stor en mundfuld for os, der var til stede at skulle ringe til så mange mennesker. En hjemmevagt har ringet og beklaget sig over at have fået opdateringen af FAQ1 Håndbogssiden ved sidste opdatering. Agnete henviste vedkommende til at klage til Daglig Ledelse, men det er vist ikke sket. Tilføj til håndbogssiden om Llv og info-udvalgene, at man kan henvise til "tidligere stillede spørgsmål" på AA's hjemmeside. <a href="http://dkaa.dk/alkoholiker/tidligere-stillet-sporgsmal/">http://dkaa.dk/alkoholiker/tidligere-stillet-sporgsmal/</a></p>	Opdater Håndbogsside
<b>Ad 15:</b>	<p><b>Kommissoriet samt Formåls- og funktionsbeskrivelse opdatering evt. tilpasning nye forhold</b></p> <p>Jane havde desværre glemt dette, så Jane eftersender til Peter Å</p>	Send til Peter Å
<b>Ad 16:</b>	<p><b>Information fra HSR v/Peter Å – HSR repræsentant</b></p> <p>Er behandlet under punkt 9</p>	
<b>Ad 17:</b>	<p><b>Information fra Det Landsdækkende Informationsudvalg Llv v/Keld</b></p> <p>Ingen fremmødte.</p>	

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
<b>Ad 18:</b>	<b><i>Kommende møder i TEU</i></b>	
<b>A:</b>	Næste TEU møde afholdes lørdag den 11. marts 2017 på Hovedservicekontoret	
<b>B:</b>	Dato for Erfaringsudvekslingsmøde i Vest – <i>Lørdag den 29. oktober 2016 i Middelfart</i>	
<b>C:</b>	Dato for Erfaringsudvekslingsmøde i Øst - <i>Lørdag den 29. oktober 2016 i Middelfart</i>	
<b>Ad 19:</b>	<b><i>Eventuelt</i></b> Vi kunne godt tænke os en skriftlig rapport fra vagtkoordinatorerne, når de ikke kan deltage i TEU-møderne.	Skriftlig rapport ved fravær til møderne.
<b>Ad 20:</b>	<b><i>Afslutning kl 15:10 med sindsrobønnen</i></b> og fælles oprydning	