

Referat af møde i telefonvagtudvalget (TVU) lørdag den 3. oktober 2009 i Kolding.

1. Ingerlise bød velkommen og læste AA's formålserklæring.

2. Valg af ordstyrer og referent.

Werner blev valgt som ordstyrer og Ernst blev valgt som referent.

3. Præsentation af deltagerne.

Ann, TVU-rep. reg. Nordjylland, Erland, HSR, Tove A., reg. Nordsjælland, Werner, kontorvagt, Ole, region Midtjylland, Grethe, suppleant for region Syd, Ingerlise H., Formand, vagtansvarlig, Tom BP, telefonvagt, Per D., TVU-rep. reg. Øst, Ernst, suppleant for reg. Midtjylland.

4. Godkendelse af referat fra mødet den 14. marts i København

Godkendt

5. Tilpasning af dagsorden v/ Ingerlise

Punkt 6 E bliver til punkt 9 A: Sekretær. Ad. punkt 13: Der kommer ikke nogen fra LIV, men Ingerlise læser referatet fra deres sidste møde.

6. Rapporter og punkter fra:

A. Hjemmevagt, Vagtplan 1 v/ Ingerlise

Det går godt. Der mangler 2 halvdagsvagter hver anden uge. Der er lidt problemer med "føl", fordi de ikke er parate til at starte nu, hvor de er oplært.

B. Hjemmevagt, Vagtplan 2 v/ Tove A.

Det kører rigtig godt. Det har været den mest fredelige sommer længe, og der har været fuld bemanded. Tove er stoppet og Tom har taget over.

C. Kontorvagt v/ Werner P.

Werner stopper og fortæller, at der er for lidt at lave, og at der har været lidt ustabilitet i vagterne.

D. Statistik

Statistikken viser at vi er for nedadgående, hvis vi sammenligner med 2007 og 2008. I uge 19 og 20, hvor OBS spottet blev vist, er kurven dog opadgående. Vi snakkede om mulige forklaringer på den nedadgående tendens, og det blev nævnt at e-mailvagten måske har overtaget noget og at folk måske i dag går ind på hjemmesiden i stedet for at ringe.

F. Regionerne – herunder erfaringsudveksling

Tove A.: Har ikke de store ting i gang.

Ann: Det går stille og roligt. Tager ud og besøger grupperne for at få flere med i regionsarbejdet.

Per: Der sker ikke det helt store.

Inge: Der planlægges en temadag for kommende telefonvagter og kontaktpersoner.

Ole: Der afholdes et seminar i Randers den 31.10.09 om Service

7. Funktions- og opgavebeskrivelser/rettede.

Ingerlise omdelte det rettede skema med funktions- og opgavebeskrivelser for telefonvagten. Bemærkning fra Ingerlise: Det skal også stå i noten, at regionsrep. vælges af regionerne og godkendes af HSR. Det blev vedtaget på en Servicekonference i Tranum for en 5/6 år siden.

8. Valg af Hjemmevagtkoordinator – vagtplan 2.

Tom blev valgt.

9. Valg af kontorkoordinator.

Anne Marie blev valgt in absentia

9. A Sekretæren v/ Ingerlise

John V R går af, og Ingerlise foreslog, at vi nedlægger posten, fordi det meste af arbejdet alligevel varetages af de hjemmevagtsansvarlige. Vi vedtog at nedlægge posten..

10. Vagtplansændringer

Tove A. har lavet et forslag om at indskrænke vagterne i weekenden, og vi vedtog dette forslag, og at de enkelte koordinators selv finder ud af, hvordan de vil administrere forslaget. Endvidere vedtog vi, at 2/3 af samtalerne for fremtiden skal gå til kontrovagten, når den har åben og 1/3 til Jylland. Før har det været halv/halv. Dette træder i kraft i uge 42.

11. Kontaktpersoner - mærkning/ Ann, Nordjylland

Ann fremsatte et forslag om, at sætte et mærke ved kontaktpersoner i Nordjylland i forbindelse med, at sygeplejersker fra Ålborg sygehus ringer til telefonvagten og

beder om besøg til den lidende alkoholiker. Disse ”mærkede” kontaktpersoner skulle så være villige til at besøge den lidende alkoholiker – ikke som normalt på foranledning af den lidende alkoholiker selv – men på foranledning af en sygeplejerske. Efter en god og frugtbar diskussion blev vi enige om at vedtage, at hospitaler kan ringe til telefonvagten og bede om en kontaktperson til den lidende alkoholiker. Dette skal skrives ind på siden ”Kontaktpersoner – vejledning,” her står der: *”Når vi har en lidende alkoholiker i røret, og vi skønner det hensigtsmæssigt, kan vi tilbyde ham/hende en samtale med en kontaktperson fra hjemegnen.”* - der tilføjes: *”Dette gælder også, når det er fra et sygehus der ringes – hvis det bliver udtrykt, at det er alkoholikerens ønske at tale med en kontaktperson.* Ligeledes bliver der gjort opmærksom på dette i næste ”Nyt om.”

12. Mobiltelefon/IP telefon v/ Ingerlise

Planen er at vi køber et antal mobiltelefoner, som så udleveres til nogle telefonvagter. Per undersøger, om han kan finde en enkel, billig og stabil mobil og et fornuftigt abonnement. Vi tager det op igen på næste TVU-møde.

13. Information om LIV’s arbejde v/ Ingerlise

Ingerlise var med til det sidste møde i Tranum. LIV påtænker at lave det næste tv-spot, og har fået et par engelsksprogede film som inspiration. De foreslår, at TVU og LIV holder et møde sammen, så de to udvalg holder møde hver for sig den første dag og de 2 udvalg holder et møde sammen den næste dag. Ingerlise arbejder videre med sagen.

14. Arbejdsgruppe – info v/ Werner

Der er ikke afholdt møde mellem LIV og TVU.

15. Kommende møder i TVU

- A. Det næste møde holdes den 27.03.10 i København
- B. Vi satte ikke dato på mødet i efteråret 2010
- C. Vi aftalte ikke andre møder

16. Eventuelt

Werner fortalte, at han holder som kontorvagtkoordinator dels pga. rotationsprincippet men mest pga.

utilfredshed med tingene på Hovedservicekontoret. Han har formuleret sine frustrationer i en skrivelse som han delte rundt og som blev runddelt på HSR-mødet i lørdags. Han vil sende en revideret skrivelse til daglig ledelse.

Ole takkede for tiden i TVU og vi klappede tak til Ole.

Vi talte om det foreslåede møde mellem LIV og TVU – flere mente, det var en god idé – Werner mente, at han endelig kunne få lavet en arbejdsgruppe der længe har

været på tale (i henhold til punkt 14). Ann mente det kunne være givtigt for både os og TVU, at vi også kunne være sammen uden at skulle henholde os til en dagsorden. Det kunne vi vist blive enige om.

17. Ingerlise sluttede et rigtig godt møde med at læse Sindsrobønnen.

Ernst