

Referat fra Telefon- og E-mailvagt Udvalget, møde den 20.11.11

Tilstede: Inge V - TVU repr. Region Syd, Peter Å -TVU repr. Region Øst, Ernst - TVU repr. Region Midtjylland, Niels - HSR repr. Region Nordjylland, Keld – LIV repr., Ann - TVU repr. Region Nordjylland, Ole P – E-mailvagt koordinator, Ingerlise – TVU formand samt vagtkoordinator for Vest, Tove A – TVU næstformand Region Nordsjælland, Johnny O - TVU repr. Region Nordsjælland, Werner P – Kontorvagt koordinator, Tom B – Vagtkoordinator for Øst, Brian – Observatør samt telefonvagt fra Midtjylland.

1. Oplæsning af formålserklæringen v/ Ingerlise.
2. Niels bliver valgt til ordstyrer og Ann er referent.
3. Vi tager en præsentationsrunde.
4. Referatet fra den 19. marts 2011 bliver godkendt uden bemærkninger.
5. Tilpasninger af dagsorden. Statistik flyttes til pkt. 8. A samt pkt. 12. A Behandlingshjem tilføjes.
6. Rapporter og punkter fra.
 - a. Hjemmevagt, Vagtplan 1 v/ Ingerlise. Vi mangler 7 vagter, heldigvis er der nogen der gerne tager 4 og 5 vagter om ugen.
 - b. Hjemmevagt, Vagtplan 1 v/ Tom B P. Vi mangler 6 vagter, her er det også nogle enkelte der altid er villige til en ekstra vagt.
 - c. Kontorvagt v/Werner P. Vi har vagter nok, men telefonerne er i smadder, de skal skiftes ud!
 - d. E-mailvagt v/Ole P. Det fungerer fint. Vi holder forretningsmøde for tiden – per mail – vi kommer sikkert med mere struktur efter forretningsmødet. Vi blev glemt sidst de holdt møde på hovedkontoret. Vi kommer med noget nyt statistik på SK 2012.
 - e. Statistik v/Ingerlise. punktet er flyttet til 8.A.
 - f. Regionerne – herunder en kort erfaringsudveksling
Region Nordjylland: Der er kommet 2 nye møder i Svenstrup. Region Syd: Fanø og Langeland har lukket grupperne og Ærø tænker på at lukke. Region Øst: Vi er en 7-14 til regionsmøderne, det går fint. Nordsjælland: Vi er en 15 stykker og vi forsøger at klæde grupperepræsentanterne på. Tove har sin stedfortræder, Johnny med. Tove fortæller, at hun har været superglad for sine år med telefonvagten og selvom Tove nu stopper, vil hun gerne hjælpe. Region Midt: Hvordan får vi flere grupperepræsentanter med? Det er glædeligt, at vi snart kan få dækket telefonvagterne fra mobil.
7. Valg af næstformand.
Ingerlise foreslår Ole fra Emailvagten. Vi er alle enige. Ole er vores nye næstformand.

8. Kandidat til ny formand til tiltrædelse marts 2012.

Ingerlise foreslår Tom. Vi er alle enige. Tom stiller op til TEU-formandsposten.

8.A Statistik. Ingerlise fortæller, at vi i år, 1/1-31/10 har vi besvaret 6581 opkald. Fra 2007 til 2010 har der været et fald i opkald på 39,27 %, hjemmesiden har stigning i henvendelser. Mandag er den travleste dag med 20 opkald i snit, de fleste opkald kommer mellem kl. 12.00-13.00. Werner fortæller at folk keder sig på vagterne og vi er ved at lave om på vagtplanerne. Brian indskyder, at søger du på "AA møder" vælter det frem med behandlingshjem. Kan vi ikke gøre noget? Ingerlise fortæller at HSR en gang imellem ringer rundt til disse behandlingshjem for at få dem til at stoppe med at misbruge AA's navn. Snakken går bordet rundt. Keld siger, at sagen er blevet behandlet i varemærkestyrelsen og det eneste vi kan gøre er, at forbedre søgeordene på vores hjemmeside, sådan at vi kommer til at stå først. Ingerlise siger at HSR gør hvad de kan.

9. Vagtplansændringer. Tove fortæller, at der bliver vagtændringer på kontor- og hjemmevagterne når vi går på mobil. Vagtkoordinatorerne skal ikke kæde andre på - alle går selv på. Werner, Tove og Ingerlise bliver enige om at forslag 1 er bedst. Ingerlise og Tom kører den nye vagtplan ind. Der skal ryddes op i vagtafløserlisten. Det tager Werner, Tom og Ingerlise fat på. Ingerlise forslår at vi fremover kun har en Vagtplan: Vagtplan DK (slut med Øst og Vest). Tove, der skal være 1 kontorkoordinator, 1 vagtplanskoordinator + 1 hjælpekoordinator. Ingerlise siger at det at være formand og vagtkoordinator på samme tid er for meget, derfor vil det være en fin idé med en hjemmevagtsskoordinator, således at Tom når/hvis han bliver formand kan hellige sig formandsarbejdet.

10. Mobil v/Ingerlise. Økonomiafdelingen anbefaler Telias mobiløsning. Kr. 1562,20 ekskl. moms. Telia stiller gratis 70 mobiler til rådighed. HSR har bedt om en kravspecifikation: Let indkodning, fordeling af samtaler, statistik, dækning over hele landet... Brian spørger, det koster det den lidende alkoholiker at ringe til AA 70101224? Tom: det koster 0,70 pr minut. Snakken går bordet rundt. Keld siger, at det er vigtigt vi har tillid til, at vagterne er ansvarlige folk. Keld spørger, om Telia også vil betale for flytning af den dims, som Telia sætter op, der hvor der ikke er dækning. Ingerlise siger, at det ikke koster os noget. Tove siger, at vi har fået en flot kontrakt fra Telia. Brian siger, at det da er relevant at stille spørgsmål til kontrakten. Tove siger, at det har været en lang proces og vi har talt om det emne mange gange – nu er vi ved vejs ende. Vi afslutter punktet med enighed om at TILLID er nøgleordet i Telefonvagten.

11. :Information om HSR arbejde v/Niels T. Jeg har kun været til 2 HSR møder – og det tager nok lidt tid inden jeg er fuldt opdateret. Jeg har lige været på et seminar om AA's historie og de 12 traditioner.

12. Information om LIV arbejde v/Keld. I LIV arbejder vi med en diasserie der kan bruges til information på skoler mm. Vi har også lavet nogle plastikkort beregnet til læger – kortet skal godkendes på SK 2012. Så er vi også ved at sætte dansk tekst

på en fil der har titlen: Vejen til ædruelighed. Denne oversættelse skal også godkendes på SK. Herudover får vi mange henvendelser fra omverden: skoler, sociale uddannelser, Psykiatrien.. Vi har igen i år været med i Bellacentret på Lægedagene. Jeg er også blevet bekendt med at LiV har fået en liste over de, af TEUs kontaktpersoner, der vil deltage i informationsarbejde. Ingerlise synes det er dejligt hvis denne liste bliver brugt – den har LIV nemlig modtaget i flere år ☺ Snakken går bordet rundt om infoarbejde og lister. Keld slutter med at sige, at vi skal have så mange så muligt ud at lave informationsarbejde.

12. A Behandlingshjem. Ingerlise siger, at man ikke må have økonomisk tilknytning til et behandlingshjem – hvis man vil være telefonvagt. Tom siger, man bliver vel ikke et dårligere menneske af at man arbejder på et behandlingshjem. Her må vi også vise tillid til at den AA'er der vil være telefonvagt kan administrere det ordentligt. Werner siger, at for en sådan klausul skal kunne bortfalde, så skal det besluttes på SK. Jeg synes ikke vi skal droppe denne klausul, mit syn på behandlingshjem er ikke så positivt. Tove og Ernst tilslutter sig Werners holdning. Brian siger, at hvis man arbejder på et behandlingshjem udelukker det frivilligt arbejde i telefonvagten? Det må den enkelte da kunne forvalte. Jeg har hørt om flere der har anbefalet behandlingshjem. Så er det i princippet alle som har været i en behandling der skal udelukkes. Ole siger at han selv var udelukket fra e-mailvagten i 4 år, mens han var efterbehandler. Og det er som det skal være. Jeg kunne nemt være røget i en loyalitetskonflikt. Brian siger, at det jo handler om ham selv. Brian har for tiden et vikariat på et behandlingshjem - kan sagtens skille tingene ad. Der er bred enighed om at det godt vi har den klausul og at det også i fremtiden vil være sådan, at man ingen økonomisk tilknytning må have til et behandlingshjem – hvis man vil være telefon- eller e-mailvagt.

13. Kommende møder i TEU

- a. Lørdag den 24 marts 2012 er der TEU møde på Hovedkontoret. Werner lover at reserve lokalet.
- b. Efterår 2012 i Århus. Datoen udsættes til næste TEU møde.
- c. Andre møder. Udsættes til næste TEU møde.

14. Eventuelt. Werner; Vi må melde klart ud når der er observatører tilstede. Kan vi ikke tage det op som et punkt til næste gang... Ingerlise lover at det kommer på dagsordenen. Ingerlise spørger om vi alle har tillid til at Werner, Tom og Ingerlise arbejder videre med vagtplanen. Det har vi alle.

15. Afslutning Vi slutter af med Sindsrobønnen og takker for et godt møde.