



Telefon- og Email Udvalget (TEU)



Godkendt referat af TEU mødet 15-03-2014 i København

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 1:	Oplæsning af AA's formål og indledning v/ Jane P Jane bød velkommen til TEU mødet og læste herefter AA's formålserklæring op.	
Ad 2:	Valg af ordstyrer og referent Jørgen B blev valgt til ordstyrer og Jane til referent	
Ad 3:	Præsentation af deltagerne Ole P, Emailvagtkoordinator og Næstformand for TEU – Marianne N, TEU rep. Fra Region Nordsjælland – Thomas J, TEU rep. Region Syd – Jens T, TEU suppleant for Region Syd - Agnete, kandidat til hjemmevagtkoordinator – Arne B, TEU rep. fra Region Midtjylland – Jørgen B, HSR-repræsentant - – Henrik H, TEU rep. fra Region Storkøbenhavn – Tine C, kandidat til kontorvagtkoordinator stedfortræder – Dorte S, kandidat til kontorvagtkoordinator og Jane P, konstitueret formand og kandidat til formandsposten. Afbud: Peter Å, TEU rep. fra Region Øst – Jette S, TEU rep. fra Region Nordjylland - Ingerlise, afgangende hjemmevagtkoordinator - Helle V, oplægsholder vedr. Chatfunktion på AA's hjemmeside -	
Ad 4:	Godkendelse af referat fra TEU mødet 26-10-2013 i Århus Referatet fra sidst blev godkendt med flg. tilføjelser: TEU repræsentanterne er ansvarlige for at bringe referater videre til egne regioner. Vedr. flybilletter til/fra Aalborg. Forretningsfører Mogens foreslår, at vi afholder alle fremtidige møder f.eks. i Middelfart. Pkt. 20: Ole følger op på henvendelse til AA Data om mødelisten	Vi afholder i Fredericia næste gang. Thomas J er tovholder

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 5:	Tilpasning af dagsordenen Pkt. 6 + 8 udsat til næste møde	Med på dagsordenen til næste møde
Ad 6:	Demonstration af Chatfunktion på hjemmesiden v/ Helle V Udsat til næste møde	Med på dagsordenen til næste møde
Ad 7:	Frokost Udsat til efter pkt. 13	
Ad 8:	Drøftelse af Chatfunktion; er det noget, vi bør gå videre med? Udsat til næste møde	Med på dagsordenen til næste møde
Ad 9:	Valg af formand Jane P blev valgt. Rotation marts 2018	Husk anmodning om at indtræde i TEU
Ad 10:	Valg af hjemmevagtkoordinator Agnete blev valgt.	Husk anmodning om at indtræde i TEU
Ad 11:	Valg af stedfortræder for hjemmevagtkoordinator Der er ikke nogen kandidater, men punktet tages med igen på næste møde	Med på dagsordenen til næste møde
Ad 12:	Valg af kontorvagtkoordinator Dorte S valgt	Husk anmodning om at indtræde i TEU
Ad 13:	Valg af stedfortræder for kontorvagtkoordinator Tine C blev valgt	
Ad 14:	Kan TEU bruge de internationale delegeredes erfaringer fra udlandet? v/Jane P efter ønske fra HSR Kontaktpersoner? Telefontider? Chatfunktion? Kontakten bør gå begge veje, så hvis internationale delegerede får kendskab til noget udvalgsrelevant, bør de give det videre til udvalget. Hvis udvalget har specifikke spørgsmål om f.eks. erfaringer med chatfunktion i udlandet, bør udvalget rette henvendelse til de internationale delegerede.	Jane kontakter de internationale delegerede vedr. chatfunktions erfaringer i udlandet
Ad 15:	Vil TEU Regionsrepr.'erne afholde erfaringsudvekslingsmøder med kontaktpersonerne? v/Jane P Forslag: Møder for kontaktpersoner/telefonvagter/emailvagter til Landsmøder, hvor de kan dele erfaringer. TEU repræsentanterne spørger kontaktpersonerne om de er interesseret i erfaringsudveksling. God ide at afholde erfaringsudvekslingsmøder for både kontaktpersoner/ telefonvagter og emailvagter.	Jane kontakter landsmødeudv. TEU repr. undersøger om regionerne vil hjælpe.

Ad 16:	Rapporter og punkter fra:	
A:	Hjemmevagten v/ Agnete Vi har et luksusproblem. Vi har 9 på venteliste til at blive telefonvagter. Overvejer at ændre hjemmevagtplanen, så man har vagt hver 2. uge i stedet for som nu hver uge. Overvejer rotation på telefonvagterne. Det vil dog være på bekostning af de erfaringer, som de har, hvilket der ikke er stemning for i udvalget. Forslag om, at weekendvagter har vagt hver 2. uge. Der er 17 afløsere til hjemmevagten. Nogle af disse kunne måske blive telefonvagter i stedet. Hvis man bruger en afløser på sin egen vagt, bedes man give koordinatoren besked.	Ingerlise og Agnete arbejder på et konkret oplæg til næste møde
Ad 16:	B: Kontorvagten v/ Dorte S, Tine C og Jane P Ny Telia kontrakt indgået i dec. 2013, som sparer fællesskabet for ca. 600-800 kr. pr. måned. Har inviteret til Erfaringsudvekslingsmøde for telefonvagter og emailvagter 5. april 2014. Tine C og Dorte S har været under oplæring til koordinatorene, og det går godt. Opkaldsstatistik kontorvagten: 600 flere opkald i 2013 end i 2012. 187 flere opkald fra lidende alkoholikere i 2013. 35 flere kontaktpersoner blev brugt i 2013. Teliastatistik i 2014: 1952 opkald til 7010 1224 alt i alt fra 1. januar 2014 til 15-03-2014 (<i>OBS! Inkl. overleveringsopkald</i>)	
C:	E-mailvagten v/ Ole P 9 vagter og 1 afløser. Det kører godt. Det er godt, at der nu er ulige antal vagter, da det gør det meget lettere at lave vagtplaner. Vi har skiftede antal henvendelser, men laver ikke statistik. Har for nylig afholdt et gruppe-møde. Emailvagterne synes ikke, at det er en god ide med en chatfunktion. Emailvagten forsøger at finde en ny vagtkoordinator, men det er ikke lykkedes endnu.	
D:	Regionerne – herunder erfaringsudveksling Øst: Intet Nordjylland: Intet Midtjylland: Intet Storkøbenhavn: TEU's informationsstand var med ved Regel#62 gruppens fødselsdagskonvent i januar og skal med igen til cph12's konvent i maj 2014. Nordsjælland: Mange nye mennesker på serviceposterne i regionen, som lige skal finde sine ben. Informationsudvalget er meget arbejdsomme omkring at få flere grupperepræsentanter. Syd: Der er oprettet et udvalg i regionen, som arbejder på at lave et årligt fællesarrangement for regionen. Har svært ved at finde nok delegerede til Servicekonferencen. Der er begyndt at komme flere til regionsmøderne.	
Ad 17:	Tlf.nr. til hhv. TEU formanden og vagtkoordinatorerne. Forslag om, at 60250555 følger formanden, 60250500 følger hjemmevagtkoordinatoren og 60250550 følger kontorvagtkoordinatoren v/Jane P Enstemmigt vedtaget	Agnete overtager koordinatortlf. fra Ingerlise

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 18:	Håndbogen, inkl. uddeling af de enkelte regioners kontaktpersoner til TEU-repræsentanterne Et "Nyt om ..." inkl. opdatering af Håndbogen udsendes hurtigst muligt efter TEU mødet	Dorte, Tine og Jane laver "Nyt om" forslag
Ad 19:	Kommissorium – opdatering v/Jane P Blev sendt rundt til deltagerne	Jane opdaterer og sender til HSR
Ad 20:	Formåls- og funktionsbeskrivelse – opdatering og evt. tilpasning nye forhold Blev sendt rundt til deltagerne. Også udvalgets telefonliste blev sendt rundt til opdatering	Dorte, Tine og Jane opdaterer begge
Ad 21:	Information fra HSR v/Jørgen B – HSR repræsentant 3 HSR møder siden sidste TEU møde, hvor det ene alene blev brugt til at gennemgå forslag til Servicekonferencen. HSR har afvist et medlem i at blive medlem af et udvalg, da han allerede sad i Erfaringsudvalget. Udvalget sendte en klage over dette, men HSR fastholdte sin beslutning. Tove er roteret ud som leder af Bogsalget, og Jacky er ansat som ny. 2 forslag vedr km-godtgørelse er sendt til Økonomiudvalget for konsekvensberegning. Der er besluttet retningslinjer for, hvordan man behandler anmodninger om optagelse i udvalgene. Har afprøvet at afholde møde, hvor folk har været med via Skype. Er dog på forsøgsbasis, da der skal arbejdes på nogle tekniske løsninger, som gør, at det kan fungere uden afbrydelser af forbindelsen. Landsmødet i 2014 afholdes i Nordjylland. Nordisk delegerede afholder konvent med deltagelse af ikke-alkoholiske venner. Nye mennesker godkendt i diverse udvalg, bl.a. Marianne N til TEU. Forretningsføreren Mogens har igennem langt tid forsøgt at få fat i en ansvarlig vedr. vores KRIM ordning, men det er ikke lykkedes endnu. Der er så få delegerede til SK 2014, at man må gøre brug af, at fratage HSR medlemmer stemmeberettigelse.	
Ad 22:	Information fra Det Landsdækkende Informationsudvalg Liv v/Karl Erik - Intet	
Ad 23:	Kommende møder i TEU	
	A: Næste TEU møde i Fredericia 4. oktober 2014 kl. 11:30 til 16:00. Thomas melder tilbage med adresse.	Thomas J tovholder
	B: Agnete vender tilbage med dato	
	C: 5. april 2014	
Ad 24:	Eventuelt Ole trækker sig som næstformand. Valg af Næstformand tages med til næste møde	Med på dagsordenen til næste møde
Ad 25:	Afslutning med sindsrobønnen. Vi sluttede kl. 15:58 med Sindsrobønnen og fælles oprydning	