



Telefon- og Email Udvalget (TEU)



Godkendt referat af TEU mødet 04-10-2014 i Fredericia

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 1:	Oplæsning af AA's formål og indledning v/ Jane P Jane bød velkommen til mødet, læste derefter formålserklæringen op og bad om et øjeblik stilhed for at lede vores tanker hen på den lidende alkoholiker og TEU's arbejde for at hjælpe ham/hende bedst muligt	
Ad 2:	Valg af ordstyrer og referent Jørgen B + Jane P	
Ad 3:	Præsentation af deltagerne: Jørgen B, repræsentant fra HSR – Ulla M, TEU-repræsentant fra Region Øst – Tine C, stedfortræder for kontorvagtkoordinatoren – Dorte S, kontorvagtkoordinator - Agnete R, hjemmevagtkoordinator - Kai P, TEU repræsentant fra Region Midtjylland – Jette S, TEU repræsentant for Region Nordjylland – Thomas J, TEU repræsentant for Region Syd og Jane P, formand for TEU. En varm tak for service skal lyde til de afgåede TEU medlemmer: Peter Å, TEU repræsentant fra Region Øst - Henrik H, TEU repræsentant for Region Storkøbenhavn og Arne B, TEU repræsentant fra Region Midtjylland Der var afbud fra: Ole P, emailvagtkoordinator, Marianne N, TEU-rep. – Region Nordsjælland og Ingerlise, Ressourceperson for TEU	

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 4:	<p>Godkendelse af referat fra TEU mødet 15-03-2014 på Hovedservicekontoret</p> <p>Referatet blev godkendt uden bemærkninger. Vi besluttede at ændre praksis ift. godkendelse af referatet.</p> <p>Ny praksis: Referenten sender det foreløbige referat til udvalgets medlemmer kort tid efter mødets afholdelse. Herefter gives 14 dage til at komme med bemærkninger om ændringer/misforståelser – HUSK at bruge "Besvar alle", når bemærkninger sendes. Efter de 14 dage betragtes referatet som godkendt.</p>	<p>Referenten Husk ny praksis</p>
Ad 5:	<p>Tilpasning af dagsordenen</p> <p>Pkt. 19 udgår, da der ikke mødte nogen LIV repræsentant op.</p>	
Ad 6:	<p>Tilbage melding fra de Internationale delegerede vedr. Chatfunktion på AA's hjemmeside</p> <p>Nordisk delegerede har meldt tilbage, at der ikke findes Chatfunktioner på landenes AA-hjemmesider. Fra det øvrige AA udland har nogle meldt tilbage, at der findes forskellige chat-rooms, men at de er organiseret af lokale eller regionale AA-grupper</p>	
Ad 7:	<p>Et par eksempler på Chatfunktioner på Folketingets hjemmeside og DCAA v/Marianne og Jane</p> <p>Jane orienterede om Folketingets Charfunktion og om AA Datas forslag til Chatfunktion. Marianne kunne desværre ikke orientere om DCAA's chatfunktion.</p>	
A:	<p>Beslutning om vi skal gå videre med at oprette en chatfunktion på AA's hjemmeside v/Jane</p> <p>Der er behov for yderligere undersøgelser. Undersøge hos DCAA, hvor meget deres Chatfunktion bliver brugt og til hvad. Undersøge, hvor mange der besøger AA's hjemmeside dagligt. Undersøge typiske spørgsmål stillet til E-mailvagten. Undersøge - måske især blandt unge AA'ere - om de vil være med til at løfte opgaverne vedr. en Chatfunktion. Undersøge hos AA Data om der i det foreslåede Chat-program kan tilknyttes en lyd, når en på hjemmesiden klikker på Chatten, så de evt. kommende chatvagter ikke skal sidde og stirre ind i en pc-skærm i de ca. 3-4 timer, en vagt vil vare. Endelig beslutning om Charfunktion træffes på næste møde.</p>	<p>Thomas og Dorte undersøger nogle af de unge AA'eres interesse og Jane undersøger resten</p> <p>Med på næste møde</p>
Ad 8:	<p>Forslag fra Landsmødet til drøftelse og beslutning: Ny side i Håndbogen om Landsdækkende Sponsorbank. (Se forslaget i medsendte fil) v/Jane P</p> <p>Enstemmigt godkendt. Håndbogssiden sendes ud med næste opdatering af Håndbogen.</p>	<p>Jane</p>
Ad 9:	<p>Frokost</p> <p>En varm tak til Region Syd for dejligt smørrebrød og for service omkring øvrig forplejning og lokale.</p>	

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 10:	Valg af næstformand for TEU Der kunne desværre stadig ikke vælges en Næstformand	Med på næste møde
Ad 11:	Valg af stedfortræder for hjemmevagtkoordinatoren Da ingen meldte sig som stedfortræder for hjemmevagten, valgte vi Ingerlise, da hun via Agnete tilbød at melde sig.	Jane opdaterer relevante steder
Ad 12:	Overleveringer og afløsere i telefonvagten: Det er afgørende vigtigt, at koordinatorene orienteres om bytning af vagter og afgørende vigtigt, at der sker overlevering ved hvert vagtskifte Der har ikke været de store problemer med overlevering i kontorvagten det seneste ½ år, men en del problemer i hjemmevagten. Vi blev enige om, at der skal være vedvarende fokus på, at man skal ringe til koordinatorene, hvis der ikke kan overleveres samt informeres om det meget konkret i næste nr. "Nyt om..."	Jane og Dorte formulere det i næste nummer af "Nyt om..."
Ad 13:	Rapporter og punkter fra:	
	A: Hjemmevagten v/ Agnete Der er nu igen åben for nye hjemmevagter, da ventelisten nu er brugt næsten op, så efterlys gerne nye hjemmevagter og bed dem kontakte Agnete.	Alle
	B: Kontorvagten v/ Dorte S Opkaldsstatistikkerne viser, at der er nedgang i opkaldene til 70101224, men heldigvis er antallet af opkald fra lidende alkoholikere og pårørende stort set det samme i 2013 + 2014. Der er altid brug for telefonvagter i kontorvagten. Pt. mangler der at blive besat flere dagvagter. Søgefunktionen på AA's hjemmeside er blevet udviklet, og telefonvagterne er generelt meget begejstret for den nye søgefunktion	
	C: E-mailvagten v/ Ole P Ikke til stede i dag, men Jane kunne oplyse, at en e-mailvagt er stoppet og en anden er kommet til.	
	D: Regionerne – Erfaringsudveksling Da der på de seneste TEU-møder er brugt meget tid på erfaringsudvekslinger som telefonvagter, og da der til dette formål afholdes 2 erfaringsudvekslingsmøder i Øst og 1 i Vest om året, besluttede vi at tage erfaringsudvekslingen af TEU's dagsorden og erstatte det med dagsordenpunkt: Regionerne – har der været konkrete klager/problemer i regionerne, som TEU-mødet bør behandle?	OBS! Ændret dagsordenpunkt

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 14:	Budget for 2015 v/Jane P Jane orienterede kort om TEU's budget for 2015. Der var ingen spørgsmål eller kommentarer	
Ad 15:	Håndbogen, inkl. uddeling af de enkelte regioners kontaktpersoner til TEU-repræsentanterne Data på de kontaktpersoner i de enkelte regioner, som ikke har været kontaktet det seneste år, blev omdelt til Regionernes TEU repræsentanter. Dorte S påtog sig ansvaret for at ringe til kontaktpersonerne i Region Storkøbenhavn og Jane P påtog sig ansvaret for Region Nordsjælland. Når alle kontaktpersoner er ringet op, sendes alle de printede kartotekskort tilbage til Hovedservicekontoret att: Telefonvagten med oplysninger om, hvad der skal ændres eller slettes.	Regionernes TEU repræsentanter samt Dorte S og Jane P
Ad 16:	Kommissorium – opdatering v/Jane P Kommissoriet blev opdateret. Husk at sende det til AA Danmarks sekretær	Jane P
Ad 17:	Formåls- og funktionsbeskrivelse – opdatering og evt. tilpasning nye forhold Også dette dokument blev opdateret	
Ad 18:	Information fra HSR v/Jørgen B – HSR repræsentant Hovedservicerådet (HSR) har afholdt 2 møder siden sidste TEU møde. Henry fra Region Syd er valgt som ny formand for HSR. Jeppe er ny HSR-repræsentant fra Region Nordsjælland, og Claus B er fratrukket som HSR repræsentant for Nordsjælland. Der er endnu ikke valgt en ny efter Claus B. Ole K er ny formand Servicekonferenceudvalget. Forretningsføreren fortsætter sin post indtil ny kasserer for AA DK er valgt på næste Servicekonference. Forslag om roterede ordstyrere på og referenter til HSR-møder blev nedstemt. Kørselsgodtgørelsen er blevet forhøjet, så den er på niveau med statens laveste takst. Forslag om at få bevilget betaling for transport til f.eks. information om AA eller f.eks. en Nordisk delegeret, der bliver inviteret til at dele erfaringer i region er blevet behandlet. Forslaget blev dog sendt tilbage til forslagsstiller med ønske om konkretisering. Hattepengeneindbetalingerne fra grupperne er igennem de foregående 3 år faldet både i regionerne og i AA Danmark. Den præcise årsag kendes ikke, men det virker som, der er færre AA medlemmer i de enkelte grupper. Dog viser regnskabet for de første 8 måneder i år, at hattepengeindbetalingerne ser bedre ud, men de er ikke oppe på tidligere niveau. Nye udvalgsmedlemmer er godkendt bl.a. de nye medlemmer af TEU.	Næste gang sender Jørgen teksten om HSR til Jane for at spare tid på TEU mødet

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 18: ... fortsat	Region Nordsjælland afholder Landsmødet i 2015 og Region Øst i 2016. Region Midtjylland har AA-stand på Skanderborg festivalen og Nordjylland på Nibe festivalen. Der har været en henvendelse fra journalist om at lave et magasin med AA. Den er blevet sendt videre til BOX 334. Dankort betalingsadgang til AA's Bogshop er bestilt, men Bogshoppen med Dankortbetaling er ikke helt klar til at tage i brug endnu. HSR har behandlet 3 forslag til SK 2015. HSR-repræsentanterne fra de 6 regioner – 12 i alt - får tildelt en udvalgspost i HSR udvalgene – heriblandt TEU, hvor Jørgen B er HSR's repræsentant. Der er 4 HSR-repræsentanter, som ikke har en udvalgspost, da der ikke er lige så mange HSR-udvalg, som der er HSR-repræsentanter. Det er derfor besluttet, at de 4 HSR-repræsentanter, som ikke har nogen udvalgsposter, skal være suppleanter for de andre, når en af disse har forfald. Helle V, WSM-delegeret har trukket dig fra al service og Peter fra AA Data har også. LIV afholder seminar i Aarhus den 16. november 2014. Flyer er udsendt med BOX 334 og blev også omdelt på mødet	
Ad 19:	<i>Information fra Det Landsdækkende Informationsudvalg LIV v/Keld</i> Punktet udgik, da der ikke mødte en LIV repræsentant op	
Ad 20:	<i>Kommende møder i TEU</i>	
A:	Næste TEU møde afholdes i Fredericia lørdag den 14. marts 2015, kl. 12:00 til 16:30. Mødelokale oplyses senere	Thomas - Husk nyt mødetidspunkt - Jane
B:	Erfaringsudvekslingsmøde afholdes i Vest lørdag den 18-10-2014 i Århus I Øst afholdes erfaringsudvekslingsmøde lørdag den 25-10-2014 på Hovedservicekontoret	
Ad 21:	<i>Eventuelt</i> Vær opmærksom på, at der altid er behov for nye kontaktpersoner, så spred budskabet rundt omkring.	Alle
Ad 22:	<i>Afslutning med sindsrobønnen</i> Vi sluttede kl. 16:05 med Sindsrobønnen og fælles oprydning	