



# Telefon- og Email Udvalget (TEU)



## Referat af TEU mødet 14-10-2017 i Grimmermosehuset i Middelfart

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
<b>Ad 1:</b>	<b>Oplæsning af AA's formål og indledning</b> Jane læste formålserklæringen op og herefter holdt vi et øjeblik stilhed for at fokusere vores tanker på den lidende alkoholiker.	
<b>Ad 2:</b>	<b>Valg af ordstyrer og referent</b> Lisbeth + Jane	
<b>Ad 3:</b>	<b>Præsentation af deltagerne</b> Dorte S, kontorvagtkoordinator + Ilias P, HSR-rep. + Kai P, Region Midtjyllands TEU-rep. + Michael, Region Midtjylland, kandidat som afløser for Kai P + Lisbeth L, formandskandidat + Jens T, Region Syds TEU-rep. og næstformand for TEU + Jane P, formand <b>Fravær:</b> Afbud fra Lars L, e-mailvagtkoordinator + Agnete R, Hjemmevagtkoordinator + Ulla M, Region Østs TEU-rep. Region Nordsjælland og Nordjylland har ingen repræsentanter i udvalget.	<b>Ilias</b> informerer HSR om, at der mangler 2 TEU-rep. i udvalget
<b>Ad 4:</b>	<b>Opfølgning af referat fra TEU mødet 11-03-2017</b> <b>Ad 4;</b> Mere <b>OBS</b> på at sende rapporter til udvalget ved fravær til møderne <b>Ad 7:</b> Lisbeth, Jens og Jane aftaler at mødes for oplæring <b>Ad 16:</b> Ane og Jane har ikke mødtes vedr. oplæring i AA-databasen. <b>Jane</b> kontakter Ane	<b>OBS!</b> Rapport til udvalget ved fravær <b>Møde</b> Jens, Lisbeth og Jane for oplæring

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
<b>Ad 5:</b>	<b>Info om de nye telefoner og overgang fra Telia til Fullrate. Se vedhæftede fil med registrering</b> Vi skifter til Fullrate mellem den 17. + 18. november. De mobiler, vi først fik, er ikke kompatible med Fullrate App'en, så vi får nogle nyere telefoner. Fullrate betaler differencen. Ilias oplyste, at man i NA har en vagtløsning, hvor vagterne bruger deres egne telefoner. Michael tilbyder at hjælpe vagter med de nye telefoner i Midtjylland.	<b>Ilias</b> undersøger vagtordningen i NA. <b>Michael</b> kontakter Mogens vedr. viderestilling til egen telefon
<b>Ad 6:</b>	<b>Frokost</b> Vi spiste dejligt smørrebrød og siger tak for mad.	
<b>Ad 7:</b>	<b>Valg af Næstformand</b> Lisbeth præsenterede sig, og hun lever op til udvalgets kvalifikationer. Udvalget takker Lisbeth for villigheden til at påtage sig posten, og hun blev <b>Enstemmigt valgt</b> .	Jane skriver særskilt til AA sekreter og indstiller Lisbeth
<b>Ad 8:</b>	<b>Skal vi ansøge HSR om penge til et fælles weekendseminar sammen med Llv og evt. AA-data?</b> Udsættes til næste møde, da Llv ikke kunne deltage i mødet. Hvordan får vi flere folk til Llv og TEU?	Tages med på næste TEU- møde
<b>Ad 9:</b>	<b>Gennemgang af TEU's budget for 2017 og 2018 v/Jane P (Deadline til HSR den 15/10)</b> Vi opklarede nogle spørgsmål. Tag punktet med på næste dagsorden.	<b>OBS</b> på budget 2019, øget transportudgifter
<b>Ad 10:</b>	<b>Rapporter og punkter fra:</b>	
<b>A:</b>	<b>Hjemmevagten v/ Agnete</b> Hjemmevagten fungerer godt. Alle vagter besat. Jane gav hilsen fra Agnete, som er nyopereret. Jane er midlertidig koordinator, til Agnete melder sig klar.	
<b>B:</b>	<b>Kontorvagten v/ Dorte S</b> Der mangler mange vagter i kontorvagten og har gjort det i ca. 1 år nu. Der har været en del makkerpar, der er holdt op samtidig. I august 2017 skete der det, at Telia ved en fejl fik trykket på en eller knap, som slettede hele vores opsætning i telefonstyresystemet. Der var 2 hele weekender, hvor der ikke var hul igennem til vagttelefonen. Telia har ingen service i weekender, så det kunne først blive løst førstkommande hverdag. Vores Forretningsfører har snakket med Fullrate, om hvis noget lignende skulle ske, så kan der skabes en nødløsning.	<b>Tjek</b> med Mogens om Fullrate nødløsning
<b>C:</b>	<b>E-mailvagten v/ Lars L:</b> Ikke tilstede og havde ikke sendt rapport	
<b>Ad 11:</b>	<b>Håndbogen inkl. uddeling af kontaktpersoner til regionernes TEU- repræsentanter.</b> Uddelt til Region Syd og Midtjylland. Øst får sendt med posten og resten ringer københavnerne til	

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 12:	<p><b>Kommissoriet samt Formåls- og funktionsbeskrivelse opdatering evt. tilpasning nye forhold</b>  <b>HUSK!</b> At ændre kommissoriet til: 1 fælles erfaringsudvekslingsmøde for vagter 2 steder  <b>Tilføj</b> Lene T som Region Storkøbenhavns nye TEU-rep.  <b>Antal</b> medlemmer skal bringes i overensstemmelse med Fakta. Stedfortæderne flyttes til andet sted</p>	<b>HUSK HUSK</b>
Ad 13:	<p><b>Information fra HSR v/Ilias P – HSR repræsentant</b>  AA's økonomi har forbedret sig siden sidste år. Der er blevet lavet nogle små bordkort, som vil blive sendt ud til grupperne. Her er der oplysninger om, hvad hattepengene konkret bruges til og oplysninger om kontonumre m.m. I region Øst er det besluttet at tage rundt i alle regionens grupper med informationer om, hvad hattepengene bruges til, hvorfor det er vigtigt at sende overskud videre til regionen og til AA DK, og hvorfor det ikke er godt at have store summer hattepenge liggende i grupperne.</p>	
Ad 14:	<p><b>Information fra Det Landsdækkende Informationsudvalg Liv v/Ane</b>  Ingen fremmødte.</p>	
Ad 15:	<p><b>Kommende møder i TEU</b></p>	
	<p><b>A:</b> Næste TEU møde afholdes den 17/3 2018 kl. 11:00 – 15:00 på Hovedservicekontoret. <b>Husk</b> at annoncere møderne i kalenderen på AA's hjemmeside</p>	Er annonceret i AA kalender på hjemmeside
	<p><b>B:</b> Dato for Erfaringsmøde for alle vagter – <i>Lørdag den 8. september 2018 i Grimmermosehuset i Middelfart</i></p>	
Ad 16:	<p><b>Eventuelt</b>  Jens havde Indbydelser om konvent i Esbjerg med. Kai P takkede for tiden i udvalget, og lærer hans afløser Michael op i funktionen. Kai rådede os til at gøre mere for at headhunte nye til service og evt. have dem som føl i en tid, så de ved, hvad de evt. går ind til. Kai ønskede Lisbeth tillykke med valget som ny formand.  <b>Ilias:</b> Hvad gør vi, når en kontaktperson nægter at ringe til en lidende alkoholiker med begrundelsen, at de har opgivet ham/hende? Kunne man ringe til en anden kontaktperson i en nærliggende by og bede ham/hende om at ringe den lidende alkoholiker op – uanset antal tilbagefald? Måske skal vi erkende, at vi ikke kan redde alle? Og måske er det i visse tilfælde ok at sige nej til at prøve mere med en bestemt alkoholiker? Er en lidende alkoholiker modtagelig for hjælp? Kan de være voldelige? Vil de bare fulde hyggesnakke?  <b>Regionernes TEU-rep.</b> kan invitere kontaktpersoner til erfarings- og infomøder om funktionen.</p>	Regionernes TEU-rep. kan kontakte formanden for at sende invitationer til kontaktpersonerne i de enkelte regioner via AA's Database
Ad 17:	<p><b>Afslutning kl 15:30 med sindsrobønnen</b> og fælles oprydning</p>	