



Telefon- og Email Udvalget (TEU)



Referat af TEU mødet 27-10-2018 i Grimmermosehuset, Kongebro, Middelfart

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 1:	Oplæsning af AA's formål og indledning Lisbeth læste formålserklæringen op og herefter holdt vi et øjeblik stilhed for at fokusere vores tanker på den lidende alkoholiker.	
Ad 2:	Valg af ordstyrer og referent Jens valgt til ordstyrer. Lisbeth tager referat.	
Ad 3:	Præsentation af deltagerne Dorte S, kontorvagtkoordinator + Agnete R, hjemmevagtkoordinator, + Ole P, stedfortræder for E-mailvagtkoordinator + Lene t, Region Storkøbenhavns TEU- rep. + Simon W. , Region Øst + Jørgen B., observatør fra region Øst + Ole, e-mail vagten + Jens T, Region Syds TEU-rep. og næstformand for TEU + Lisbeth L, formand Fravær: Afbud fra Jane, stedfortræder for vagtkoordinatorerne, fra Illias, HSR repræsentant og fra Ane, Liv repræsentant. Region Nordsjælland og Nordjylland har ingen repræsentanter i udvalget.	
Ad 4:	Opfølgning af referat fra TEU mødet 17-03-2018	Agnete kender et par stykker i Region Midt og i Region

		Nordjylland. Dorte kender en fra Region Nordsjælland. De forsøger at tage kontakt til dem for at skaffe TEU repræsentanter.
--	--	--

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 5:	<p>Status på Fullrate – udfordringer og service v/Lisbeth L</p> <p>Efter mange nedbrud har vi klaget vores nød til Fullrate. Desuden har vi stort behov for at få nogle funktioner til opfølgning på hvilke vagter som er logget på, og hvilke vagter som er optaget. Vi har efter en "trussel" nu fået en kontakt person, og der laves regelmæssig opfølgning. Det er lidt ærgeligt, at vi har et system, som åbenbart er svært at finde ud af.</p>	<p>Lisbeth L. indkalder til et møde mellem Mogens, Jane, Dorte, Agnete og Lisbeth. Det er vigtigt, at han forstår vores udfordringer til fulde.</p> <p>Lisbeth L tager derefter kontakt til Mogens og får ham til at rykke Fullrate via den nye kontaktperson.</p>
Ad 6:	<p>Diskussion – Seminar med Liv og AA Data – er det stadig aktuelt?</p> <p>AA data har ikke vendt tilbage. Liv vil rigtig gerne mødes, og vil bl.a. gerne snakke AA's hjemmeside. Der er dog enighed om at seminaret ikke kun skal handle om hjemmesiden. Jørgen foreslog at TEU skal lave en liste over hvad vi gerne vil samarbejde om, og at AA Data og Liv skal gøre det samme</p>	<p>Alle har en opgave om hvad vi gerne vil samarbejde med AA Data og Liv omkring jenstoftgard@gmail.com Jens skriver til AA data og Liv og beder om det samme. Formålet er at</p>

		få lavet en samlet dagsorden til et kommende seminar – en eller to dage.
Ad 7:	Frokost Vi siger tak for dejligt smørrebrød	
Ad 8:	<p>Diskussion – Oplæg fra vagtkoordinatorerne omkring ny TEU struktur v/Agnete og Dorte</p> <p>Agnete startede med at introducere Forslag 1 – Ansætte en frivillig sekretær – det drejer sig om ca 20 timer om måneden. Oplægget er at det kunne være via kontorvagter? (JensT). Dette var der ikke stor tilslutning til. Der var forslag om at annoncere efter en person på kontoret, eller via Box 334, eller via kontormøderne – eller måske en kombi af de tre. Måske skal personen findes via Regionerne?</p> <p>Forslag 2 – Ansvar fr hhv. Formand, Hjemmevagtkoordinator og Kontorvagtkoordinator – det er primært en præcisering.</p> <p>Vi har behov for at finde en og gerne flere vagtansvarlige (primært for kontorvagten (Dorte)).</p>	<p>Forslag 1 - Der skal laves en stillingsannonce til brug for både Hovedservice kontoret, til Servicenyt (regionerne i nærheden af København) og til Box 334. (Lene og Dorte)</p> <p>Alle bedes have mulige kandidater i tankerne.</p> <p>Forslag 2 – Funktion 1 Jens undersøger om der er folk fra Esbjerg, som vil tage et par service opgaver. Ole vil hjælpe med at finde en teknisk løsning på telefonomstillingsproblematikken.</p> <p>Funktion 2, 3 og 4 knyttes til Forslag 1.</p>
Ad 9:	<p>Kommende rotationer ud af TEU – og afløser?</p> <p>Dorte ønsker at rotere ud og det er ikke for nuværende muligt at finde afløser. Kan vagtordningen</p>	Lisbeth tager kontakt til HSR omkring vores

	overhovedet eksistere uden vagtkoordinatorer.	udfordringer. Vi vil gerne med på et HSR møde og fortælle om vores udfordringer – både mht til koordinatore og manglende HSR repræsentanter i Midt, Nord og Nordsjælland.
Ad 10:	Status – og fremadrettet samarbejde med Liv omkring AA's nye hjemmeside v/Liv	I.a.b. – Liv var ikke repræsenteret
Ad 11	Diskussion – TEU Erfamøder – deltagelse og struktur v/Lisbeth Har erfamødet den rigtige form? Skal der være mere udveksling i stedet for blot fortælling fra de enkelte vagter. Det bør være et krav til alle telefonvagter, at de deltager i erfamødet. Det er en gang årligt, så det er ikke en tung post.	Der skal ændres i folderen til nye vagter (Agnete, Ole og Dorte)
Ad 12	Rapporter og punkter fra A) Hjemmevagten ved Agnete R. Henviser til de tidligere punkter primært omkring Fullrate. Vil gerne have flere på vagt ventelisten. B) Kontorvagten ved Dorte S. Henviser til de tidligere punkter. Efterlyser som så ofte før flere kontorvagter C) E-mailvagten v Ole Er i dag 8 vagter, men vil helst være 9. Mister muligvis en mere. Efterlyser gerne to nye vagter. Vagten kører efter et rotationsprincip, og har rigtig fin erfa udveksling.	
Ad 13	Information fra HSR v/Ilias P – HSR repræsentant	I.a.b. HSR repræsentant var ikke deltager på mødet
Ad 14	Information fra det landsdækkende Informationsudvalg A) Intet nyt. Ingen fremmødt	I.a.b. Liv var ikke repræsenteret

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 15:	<p><i>Kommende møder i TEU</i> Næste TEU møde afholdes i Thorsgade 59, 3 – d. 16 marts 2019 kl. 11.00 – 15.00 Næste Erfaringsudvekslingsmøde for vagter er i Middelfart d. 7 september 2019 11.00 – 15.00 Husk at annoncere møderne i kalenderen på AA's hjemmeside</p>	<p>Vi skal bede Mogens om at reservere d. 7.9.2019</p>
:		
Ad 20:	<p><i>Eventuelt</i> Dorte udleverede kontaktpersonslistes -</p>	
Ad 21:	<p><i>Afslutning kl 15:00 med sindsrobønnen</i> og fælles oprydning</p>	